

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

"PackPoints" - sklep interpack.eu

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym "PackPoints" (dalej: "Program"), prowadzonym przez UNITRAILER Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce (dalej: "Organizator").
2. Program dostępny jest dla zarejestrowanych użytkowników sklepu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod domeną interpack.eu (dalej: "Sklep").
3. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Przystąpienie do Programu następuje automatycznie z chwilą rejestracji konta w Sklepie lub aktywacji funkcji programu lojalnościowego dla istniejącego konta.

§2. Zasady przyznawania punktów

Uczestnicy Programu zbierają punkty (PKT) za działania opisane poniżej.

A. Punkty za zakup

Za każde pełne 1,00 zł wydane na produkty w Sklepie (cena brutto, bez kosztów dostawy) Uczestnik otrzymuje 1 PKT. Punkty naliczane są po upływie 30 dni od daty złożenia zamówienia.

B. Punkty za opinię o produkcie

Po złożeniu zamówienia Uczestnik może otrzymać zaproszenie do wystawienia opinii o zakupionym produkcie. Za każdą zatwierdzoną recenzję przyznawane są punkty bonusowe według poniższej tabeli:

- **Opinia tekstowa (recenzja) → 500 PKT**
- **Zdjęcie produktu dołączone do opinii → dodatkowe 500 PKT**

Łączna maksymalna wartość bonusu za jedną opinię wynosi 1 000 PKT.

Aby punkty zostały przyznane, opinia musi:

- dotyczyć produktu faktycznie zakupionego przez Uczestnika,
- być rzetelna i zgodna z rzeczywistym doświadczeniem,
- spełniać minimalne wymagania długości określone w systemie Sklepu,
- być zgodna z regulaminem opinii Sklepu.

Punkty za zdjęcie przyznawane są wyłącznie wtedy, gdy do recenzji dołączono co najmniej jedno zdjęcie produktu lub jego zastosowania. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania punktów za opinie naruszające powyższe zasady lub zawierające treści niezgodne z prawem.

§3. Zasady wymiany punktów na rabaty

1. Zgromadzone punkty Uczestnik może wymienić na rabaty przy zakupie w Sklepie, zgodnie z poniższą tabelą:

Punkty (PKT)	Wartość rabatu
1 000 PKT	-10,00 zł
2 000 PKT	-20,00 zł
4 000 PKT	-40,00 zł

2. Wymiana punktów na rabat odbywa się w panelu konta Uczestnika lub w trakcie składania zamówienia.

3. Przelicznik: 100 PKT = 1,00 zł rabatu.

4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia niż rabat na zakup w Sklepie.

§4. Ważność i utrata punktów

1. Punkty mają ważność 24 miesiące od daty ich przyznania.

2. Punkty zgromadzone w ramach Programu nie są zbywalne i nie mogą być przekazywane innym Uczestnikom.

3. W przypadku zwrotu towaru punkty przyznane za zakup tego produktu zostaną odjęte od salda konta.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu można składać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Sklepie lub pisemnie na adres Organizatora.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestników jest UNITRAILER Sp. z o.o. Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

§7. Zmiany regulaminu i zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z zachowaniem 14-dniowego okresu powiadomienia Uczestników.

2. Organizator może zakończyć Program z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, informując Uczestników za pośrednictwem Sklepu lub e-mailem.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem uruchomienia Programu.

Wersja PL | Lublin, 3.06.2026