

# DEELNAMEVOORWAARDEN LOYALITEITSPROGRAMMA

## "PackPoints" - shop interpack24.nl

### §1. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden regelen de deelname aan het loyaliteitsprogramma "PackPoints" (hierna: "Programma"), beheerd door UNITRAILER Sp. z o.o. gevestigd in Polen (hierna: "Organisator").
2. Het Programma is beschikbaar voor geregistreerde gebruikers van de online shop interpack24.nl.
3. Deelname aan het Programma is vrijwillig en gratis.
4. Registratie van een account in de Shop geldt automatisch als toetreding tot het Programma.

### §2. Toekenning van punten

#### A. Punten voor aankopen

Voor elke bestede volle EUR 1,00 (brutoprijs, exclusief verzendkosten) ontvangt de deelnemer 1 PKT. Punten worden 30 dagen na de besteldatum bijgeschreven.

#### B. Punten voor productreviews

Na een aankoop kan de deelnemer worden uitgenodigd om een productreview te plaatsen. Voor elke goedgekeurde review worden bonuspunten bijgeschreven:

- **Tekstrecensie → 500 PKT**
- **Productfoto bijgevoegd → extra 500 PKT**

De maximale totaalbonus per review bedraagt 1.000 PKT.

Om punten te ontvangen moet de review:

- betrekking hebben op een daadwerkelijk door de deelnemer gekocht product,
- authentiek zijn en gebaseerd op eigen ervaringen,
- voldoen aan de minimale tekstvereisten van het shopsysteem,
- voldoen aan de reviewrichtlijnen van de Shop.

Punten voor een foto worden alleen toegekend als ten minste één foto is bijgevoegd.

### §3. Inwisseling van punten

1. Verzamelde punten kunnen worden ingewisseld voor kortingen conform de onderstaande tabel:

| Punten (PKT) | Kortingswaarde |
|--------------|----------------|
| 1.000 PKT    | –10,00 €       |
| 2.000 PKT    | –20,00 €       |
| 4.000 PKT    | –40,00 €       |

2. Inwisseling vindt plaats via het klantaccount of tijdens het bestelproces.
3. Omrekenkoers: 100 PKT = EUR 1,00 korting.
4. Punten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

## §4. Geldigheid en verlies van punten

1. Punten zijn 24 maanden geldig vanaf de datum van toekenning.
2. Punten zijn niet overdraagbaar.
3. Bij retourzending worden de voor die aankoop toegekende punten ingetrokken.

## §5. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via e-mail op het in de Shop vermelde adres of schriftelijk bij de Organisator. Klachten worden binnen 14 werkdagen afgehandeld.

## §6. Gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke is UNITRAILER Sp. z o.o. Gegevens worden verwerkt op basis van art. 6 lid 1 sub b AVG. Meer informatie vindt u in het Privacybeleid van de Shop.

## §7. Wijzigingen en beëindiging

1. De Organisator behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen met een aankondigingstermijn van 14 dagen.
2. Het Programma kan worden beëindigd met een termijn van 30 dagen.

## §8. Slotbepalingen

1. Op dit Programma is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingend consumentenrecht niet anders bepaalt.
2. Deze voorwaarden treden in werking op de startdatum van het Programma.